

TÜRK SAĞLIK SEKTÖRÜ AB'YE HAZIR

Dr. Mehmet ALTUĞ
Engürüoğlu A.Ş.
Özel Lokman Hekim Hastanesi
İzra Kurulu Başkanı

Özel Lokman Hekim Hastanesi hizmet verdiği 4 yıl içerisinde yurtdışı sigortalılara hizmet vererek bu konuda Ankara'daki ilk özel hastane olmanın hakkı gururunu yaşamaktadır. Bu geçen 4 yıl içerisinde acil ve ani gelişen durumlarda hastalarımıza en iyi hizmet vermeye gayret göstermekteyiz. Bunun yanı sıra acil ve ani gelişen durumlar dışında da hasta taleplerinin olduğunu müsaade ettik. Bu gelişmeler çerçevesinde yurtdışı sigortalılar ile yaptığımız görüşmeler ve onları da bu büyük gelişmeleri göz önünde bulundurularak üzerine planlı hasta diyebileceğimiz, acil ve ani gelişen durumlar dışındaki elektif hastaların tedavilerine imkan sağlayan yeni bir uygulamayı başlatmış bulunmaktayız.

Bu çerçevede ilk olarak AGIS Hollanda Sigortasıyla ilk planlı hastamızı opere ettik. Bundan sonraki dönemde de belirli branşlarda ve ameliyatlarda gurbetçileri ve Hollanda hastalarını ülkemize göndermeyi planlamaktadır. Diğer yurtdışı sigortalılar da bu çalışmayı başlatmayı hedefleyerek Sağlık sektöründeki gücümüzü ortaya koymak en büyük hedefimizdir.

Abdullah Erdoğan
AGIS SİGORTALI
Abdullah Bey, 1932 Ankara doğumlu Hollanda'da yaşayan yüzlerce emekli gurbetçimizden biridir. Sağlık sigortası AGIS olan hastamız Lokman Hekim Hastanesi'ne tavsiye üzerine geldiğini

gördüğü ilgi ve tedaviden oldukça memnun kaldığını ifade etti. Total diz protezi ameliyatı olan Abdullah Erdoğan ile ameliyat sonrasında görüşülmüş ve hastanemizle ilgili değerlendirmeleri alınmıştır.

Hastamız, hastanemize ilk geldiklerinden bu yana çok memnun kaldıklarını başka özel hastanelere de gittiklerini fakat hastanemizdeki kaliteyi bulamadıklarını belirtmiştir. Yurt dışında da bu ameliyatın yapılabileceğini hatta Hollanda'dan bir hastaneden emekli olmasına rağmen ameliyatı ve tüm tedavileri için Lokman Hekim Hastanesi'ni tercih ettiğini dile getirmiştir.

Ayrıca Agis'in hastanemizi hastalarına özellikle tavsiye ettiğini kendilerini de hastanemize Agis'in yönlendirdiğini belirtti. Tedavisi sırasında kendisine yardımcı olan görevli tüm hemşire, doktor ve idari personelimize ayrı ayrı teşekkürlerini ilettiler.

Türk Sağlık Sektörü AB'ye Hazır

Avrupa için en iyiyi bulmak, sürekli araştırmayı sürekli geliştirmeyi ve bu yolda hiç durmamayı gerektirmektedir. Genişleme süreci de bir nevi sürekli iyileşmenin bir parçası. Türkiye'nin AB katılımı gerek sosyoekonomik gerekse siyasal olarak AB'ye güç katacaktır. Ülkemizi hem kendi ulusumuz hem de AB ulusunun geleceği için geliştirmeli, ileride AB yön verecek çok güçlü bir ulus olarak dindik ayakta durmalıyız.

Bugün AB sınırları içerisinde her milletten insanı görmek, farklı kültürlerarası evliliklere şahit olmak, kısacası ırkların iç içe yaşadığı farklı kültürlerin bir arada bulunduğu bir toplumla karşılaşmaktadırlar. Ülkelerin kendi sağlık politikalarını geliştirmeyi düşünmeleri yadsınamayacağı gibi asil yapılması gereken global politikaları oluşturulmasıdır. Sağlık hizmeti alanların doktorunu ve hastanesini kendisi seçme hakkı hasta hakları karamameleri ile güvence altındadır. AB ruhuna göre de serbest dolaşım, hizmeti istediği yerden alma hakkı, rekabet ile kalitenin daha da artacağına olan inanç sağlık hizmetleri için ayrı tutulamaz. Ülkemiz Avrupalı tedavi etmeye hazır olmalı, kalite standartlarını ve güvencesini, sağlık hizmetlerinde yarışmacı ve güvenli fiyat anlayışını hayata geçirmelidir.

Ülkemizde sağlık alanında yapılan yatırımlar ve hükümetimizin yürütmekte olduğu olumlu politikalarla beraber sağlık sektöründe uluslararası entegrasyonda

bir canlanmanın olduğu açıkça görülmektedir. Sağlık alanında senelerdir insanımıza yapılan yatırımlar artık semeresini vermektedir. Sağlık sektöründeki kaliteyi görüp bir ilki gerçekleştiren Hollanda'nın en büyük sağlık sigortası olan Agis bugüne kadar 40.000 Avrupalıyı ve Avrupa'da yaşayan Türkün ülkemizdeki tedavilerini A'dan Z'ye organize edip ödemelerini yapmıştır.

Tarih içerisinde ülkemizin en uzun soluklu yolculuklarından biri olan AB tam üye olma sürecimizde masaya oturmayı başardığımız bugünlerde, sağlık alanında Avrupalılarla tokalaşarak masadan kalktığımızı müjdelemek istiyoruz.

2006 yılı itibarıyla Türkiye genelinde Agis anlaşmalı 200 Özel Hastane arasından seçilen yeterlilikleri en üst seviyede olan 8 hastane ve bu hastanelerden biri olan **Ankara Lokman Hekim Hastanesi** ve AGIS başlatmış oldukları yeni bir uygulama ile Hollanda'da yaşayan Hollandalı ya da Türklere Türkiye'de tedavi olanağı sunarak Türk Sağlık Sektörünün tanıtımı ve pazarlaması açısından da bir ilki gerçekleştirmiştir. Hollanda AGIS ve Hollanda Sağlık Bakanlığı ile uzlaşmaya varılarak, hastalıkların tedavileri önceden alınan randevular ve taraflarca gerçekleştirilen sağlık organizasyonu sonucu onaylanarak, Türk sağlık sektörü ilk kez yabancı bir sigorta şirketinin, sigortalıların kendi arzulan ile Türkiye'de hiçbir ücret ödemediği tedavilerinin karşılanmasına tanık olmaktadır.

Avrupa ülkeleri genelinde; yaşanan nüfus, sağlık personelinin azalan çalışma saatleri, çalışan nüfusun emeklilere oranının gün geçtikçe emekliler lehine bozulması, kronik rahatsızlıklar, sağlık harcamalarının giderek artması tedavi sürecini geciktiren ve güçleştiren bekleme süreleri batının karşılaştığı en temel sağlık sorunlarıdır. Ülkemizde Katarakt ameliyatı için 144 gün, prostat ameliyatı için 49, bel fıtığı ameliyatı için 41 gün bekleme zorunda kalan bir Hollandalı yapılan bu yeni anlaşma ile Türkiye'ye geldiğinin ertesi günü opere olabilecektir. Bununla birlikte Hollanda'da yaşayan 360.000 aşkın vatandaşımızın da doktorlarla ve diğer sağlık personeliyle iletişim sorunları, kendilerini ve rahatsızlıklarını oradaki doktorlara yeterince ifade edememeleri, sağlık hizmetinde Türkiye'yi tercih etmelerinin en önemli nedenleri arasındadır. Tercihlerini etkileyen önemli nedenlerden biri de Türkiye'de sağlık hizmetleri'nin en az AB kadar kapsamlı ve kaliteli sunuluyor olmasıdır.

Hollandalı ve diğer Avrupalı vatandaşlar tarafından da ülkemiz tercih edilebilmektedir. Hava koşullarının iyiliği, doğası, seyahat alternatifleri gibi turizm olanaklarının yanında sağlık hizmetinin ucuz ve kaliteli sunumu

ülkemizi sağlık turizmi açısından büyük bir potansiyel haline getirmektedir.

Tatil amaçlı ziyaretin yanı sıra kışın Türkiye'de geçirenlerin de sayısı gittikçe artmakta, bu süreçte kasık fıtığı, bel fıtığı, safra kesesi, menüsküs yırtığı, prostat, rahim ameliyatları, anjio, by-pass, plastik cerrahi, lazerle göz tedavisi, diş tedavisi ve diğer tedaviler için Türkiye'de hastanelere başvuranların sayısı hızla artmaktadır. Hollandalıların da pek çoğu tedavi amacıyla turlar organize ederek Türkiye'ye gelmekte ve tedavi ihtiyaçlarını da bu süreçte karşılamaktadır. İspanya'da olduğu gibi Türkiye'de de kişi güneşte geçirmeyi tercih edenlerin sayısı gittikçe çoğalmaktadır. Yalnızca Antalya çevresinde kış aylarında kalanların sayısı yaklaşık 15.000'i bulmaktadır. Dolayısıyla sağlık hizmeti talebiyle Türkiye'ye gelen Hollanda ya da Türk asıllı sigortalılar büyük bir grubu oluşturmakta ve bu grup acil yardımın yanı sıra acil olmayan elektif tedavi hizmetlerinden de yararlanmak istemektedir. İstanbul, İzmir, Ankara, Kayseri ve Konya gibi illere Hollandalı meslektaşlarımız ülkemizi ve sağlık sektörümüzü tanıtmak amaçlı geziler düzenlediğimizde onların şaşkınlıkla bizlerin mutluluğu olmuştur. Kalite standartlarını tutturmakta açık desteğimizi verdiğimiz kurumların kısa sürede yaptığı atılımlar, öğrenmeye olan açıkları ve görev ciddiyet ve bilinçleri aradan geçen 4 yıl içerisinde artık bizlerin gözümüzü kırıpmadıkları hastalarımıza emanet etmemizi sağlamıştır.

Omuzlarımızdaki yük bizlere hiçbir zaman ağır gelmemiştir. Ülkemizde ki kaliteli hizmeti yurt dışına ihraç ediyor olmak, sorumluluğu beraberce paylaştığımız kurumlarımızın bizlerin öngördüğü seviyelere gelmiş olmaları Türk Sağlık Sektörünün geleceğine her geçen gün daha da güvenli bakmamız neden oluyor. Paylaşılan misyon insana verilebilecek en önemli hizmetin yani sağlık hizmetinin AB standartlarını yakalaması değil geçmesidir. Tüm Türkiye'yi gezerek yeterliliklerini yerlerinde görüp, gerekli desteği verdiğimiz ve Türk Sağlık Sektörünün yüzünü ağartan tüm anlaşmalı kurumlarımızı buradan teşekkürlerimi sunuyorum.

Türkiye yetmiş insan gücüyle, Avrupalıyı bile kıskandıran teknoloji yatırımlarıyla ileride Avrupa'nın sağlık üssü olmalıdır.

Dr. Koray Süntar GÖKER
Medical Director
Agis Service Center Turkey

