



AGIS
zorgverzekeringen



Fatih Üniversitesi
Tıp Fakültesi & Hastanesi

Dr. Koray Bülent GÖKER

Medikal Direktör
Agis Service Center Turkey

“Sağlık alanında artık Türk Hastaneleri Hollanda Hastaneleri ile aynı statüde hasta bakabilecek, isteyen her Hollandalı Türkiye’de tedavisini ücret ödmeden gerçekleştirebilecek...”

Türk Sağlık Sektörü AB’ye Hazır

Avrupa Birliği ekonomi alanında uygulanmakta olan pazar ekonomisinin birlik için vazgeçilemez bir gerçeğidir. Pazar ekonomisi gerçeklerinde daha fazla yeni piyasaların bulunması, dar ülke sınırları içerisinde sıkışmış pazardan kurtularak ülkelerin pazar coğrafyalarını sürekli geliştirmeleri neredeyse hayatta kalmak için bir kural haline gelmiştir. Sağlık hizmetlerinin serbest pazar ekonomisi içerisinde değerlendirilmesinde ise çekinceler dikkati çekmektedir. Sağlık sektöründe belli düzeylerde yapılan rekabetin toplumlara fayda sağladığı, kaliteyi artırdığı aşikardır. Kalite deni-

lince beklentilerin karşılanması ve bunun uygun bir ücretle mal olması gerekmektedir. Peki, AB ruhu içerisinde sağlık hizmetlerinde dolaşım kısıtlanabilir mi? Ülkeler serbest dolaşım serbest ticaret uygulamalarında sağlık hizmetini başka bir platforma koyabilirler mi? Rekabet ve rekabet sonrası daha iyi hizmetten, yükselen kaliteden sağlık hizmetleri mahrum bırakılabilir mi? Her ülkenin kendi halkına sunmakta yükümlü olduğu bir sağlık politikası olmazsa olmazdır. Ülkesel sağlık politikalarını genişleterek artık küresel anlamda düşünmek bir zorunluluktur. Kısılan mesafeler, kalkın sınırlar ile bir türlü

tedavisi bulunamayan hastalıklar, direnç geliştiren mikroorganizmalar, ölümlü sonuçlanan rahatsızlıklar artık yalnızca bir ülkenin sorunu olamaz.

Bugün AB sınırları içerisinde her milletten insanı görmek, farklı kültürler arası evliliklere şahit olmak, kasacası ırkların iç içe yaşadığı farklı kültürlerin bir arada bulunduğu bir toplumla karşılaşmaktadırlar. Ülkelerin kendi sağlık politikalarını geliştirmeyi düşünmeleri yadsınmayacağı gibi asıl yapılması gereken global politikaların oluşturulmasıdır. Sağlık hizmeti alanların doktorunu ve hastanesini kendisi seçme hakkı hasta hakları kararnameleleri ile güvence altına alınmıştır. AB ruhuna göre serbest dolaşım, hizmeti istediği yerden alma hakkı, rekabet ile kalitenin dâbada artacağına olan inanç sağlık hizmetleri için ayrı tutulamaz. Ülkemiz Avrupalıya tedavi etmeye hazır olmalı, kalite standartlarını ve güvencesini, sağlık hizmetlerinde yarışmacı ve güvenli fiyat anlayışını hayata geçirmelidir.

Tarih içerisinde ülkemizin en uzun soluklu yolculuklarından biri olan AB’ye tam üye olma sürecimizde masaya oturmayı başardığımız bugünlerde, sağlık alanında Avrupalılarla tokalaşarak masadan kalktığımızı müjdelemek istiyoruz. Ülkemizde sağlık alanında yapılan yatırımlar ve hükümetimizin yürütmekte olduğu olumlu politikalarla beraber sağlık sektöründe uluslararası entegrasyonda bir canlanmanın olduğu açıkça görülmektedir. Sağlık alanında senelerdir insanımıza yapılan yatırımlar artık semeresini vermektedir. Sağlık sektöründe ki kaliteyi görüp bir ilki gerçekleştiren Hollanda’nın en büyük sağlık sigortası olan Agis bugüne kadar 40.000 Avrupalıyı ve Avrupa’da yaşayan Türk vatandaşlarımızı ki tedavilerini A dan Z’ye organize edip ödemelerini yapmıştır.

2006 yılı itibarıyla Türkiye genelinde 270 Özel Hastane arısından yeterlilikleri en üst seviyede, uluslararası arenada gerek sahip oldukları akreditasyonlarla gerek hizmet kaliteleri ile ülkemizin en önde gelen sağlık kurumları ve AGIS başlatmış oldukları yeni bir uygulama ile Hollanda’da yaşayan Hollandalı ya da Türklere Türkiye’de tedavi olanağı sunarak Türk Sağlık Sektörünün tanıtımı ve pazarlaması açısından birlikte bir ilki gerçekleştirmişlerdir.

Ankara Fatih Üniversitesi Hastaneleri de tıbbi teknoloji ve işletim altyapısı, yönetimi ve hizmet kalitesi ile Türkiye’den seçilen hastanelerden olmuştur. Sağlık alanında oluşturduğunuz ürünü ülke dışına sunabilmek, Avrupa da şampiyonlar liginde oynamaya benziyor. Birçok kezler denetimlerden başarıyla geçmek, elle tutulamayan hasta memnuniyetini gösterebilmek sanılarda ötesinde zor oluyor. Avrupalı hastalara bakabilme hakkını kazanan, Hollanda’dan gerek ev doktorlarının gerek hastanelerin bizzat hasta yönlendirmesiyle çalışan kurumlar, sağlık hizmeti gibi insana sunulan en önemli hizmeti Avrupa standartlarının da üzerinde sunmaktadırlar.

Hollanda AGIS ve Hollanda Sağlık Bakanlığı ile uzlaşmaya varılarak, hasta Hollanda da iken doktorlar ve hastaneler arasında iletişim sağlanarak konulan tanılar karşılıklı onanmış, hasta Türkiye’de seçilen hastane ve hekime gelmeden tedavi planlanmaktadır. Hasta bilgileri tam bir gizlilik içerisinde doktorlar arasında tartışılmakta, Türkiye’ye gelen hasta, anlaşmalı hastanelerde en üst düzey ilgiyle karşıla-

arak tedavisi yapılmakta ve sonuçlar İngilizce yazılan raporlarla yurt dışında ki muhataplara iletilmektedir. Türk sağlık sektörü de ilk kez yabancı bir sigorta şirketinin, sigortalılarının kendi arzularıyla Türkiye’de hiçbir ücret ödmeden tedavilerinin karşılanmasına tanık olmaktadır.

Avrupa ülkeleri genelinde; yaşanan nüfus, sağlık personelinin azalan çalışma saatleri, çalışan nüfusun emeklilere oranının gün geçtikçe emekliler lehine bozulması, kronik rahatsızlıklar, sağlık harcamalarının giderek artması tedavi sürecini geciktiren ve güçleştiren bekleme süreleri batının karşılaştığı en temel sağlık sorunlarıdır. Ülkemizde Katarakt ameliyatı için 144 gün, prostat ameliyatı için 49, bel fıtığı ameliyatı için 41 gün bekleme zorunda kalan bir Hollandalı yapılan bu yeni anlaşma ile Türkiye’ye geldiğinin ertesi günü opere olabilecektir.

Bununla birlikte Hollanda’da yaşayan 360.000 aşkın vatandaşımızın da doktorlarla ve diğer sağlık personeliyle iletişim sorunları, kendilerini ve rahatsızlıklarını oradaki doktorlara yeterince ifade edememeleri, sağlık hizmetinde Türkiye’yi tercih etmelerinin en önemli nedenleri arasındadır. Tercihlerini etkileyen önemli nedenlerden biri de Türkiye’de sağlık hizmeti’nin en az AB kadar kapsamlı ve kaliteli sunuluyor olmasıdır.

Hollandalı ve diğer Avrupalı vatandaşlar tarafından da ülkemiz tercih edilebilmektedir. Hava koşullarının iyiliği, doğası, seyahat alternatifleri gibi turizm olanaklarının yanı sıra sağlık hizmetinin ucuz ve kaliteli sunumu ülkemizi sağlık turizmi açısından büyük bir potansiyel haline getirmektedir. Tatil amaçlı ziyaretin yanı sıra kışları Türkiye’de geçirenlerin de sayısı gittikçe artmakta, bu süreçte kasık fıtığı, bel fıtığı, safralı kesesi, menüsküs yırtığı, prostat, rahim ameliyatları, anjiyo, by-pass, plastik cerrahi, lazerle göz tedavisi, diş tedavisi ve diğer tedaviler için Türkiye’de hastanelere başvuranların sayısı hızla artmaktadır. Hollandalıların da pek çoğu tedavi amacıyla nurlar organize ederek Türkiye’ye gelmekte ve tedavi ihtiyaçlarını da bu süreçte karşılamaktadırlar. İspanya’da olduğu gibi Türkiye’de de kış gününde geçirmeyi tercih edenlerin sayısı gittikçe çoğalmaktadır. Yalnızca Antalya çevresinde kış aylarında kalanların sayısı yaklaşık 15.000’i bulmaktadır. Dolayısıyla sağlık hizmeti talebiyle Türkiye’ye gelen Hollanda ya da Türk asıllı sigortalılar büyük bir grubu oluşturmakta ve bu grup acil yardımın yanı sıra acil olmayan elektif tedavi hizmetlerinden de yararlanmak istemektedir.

Omuzlarımızdaki yük bizlere hiçbir zaman ağır gelmemiştir. Ülkemizde ki kaliteli hizmeti yurt dışına iletme, sorumluğu beraberce paylaştığımız kurumların standartlarını bizlerin öğördüğü seviyelere getirmiş olmaları Türk Sağlık Sektörünün geleceğine her geçen gün daha da güvenli bakmamıza neden oluyor. Paylaşılan misyon insana verilebilecek en önemli hizmetin yani sağlık hizmetinin AB standartlarını yakalaması değil geçmesidir. Tüm Türkiye’yi gezerek yeterliliklerini yerlerinde görüp, gerekli desteği verdiğimiz ve Türk Sağlık Sektörünün yüzünü ağartan tüm anlaşmalı kurumlarımıza buradan teşekkürlerimi sunuyorum. Her zaman söylediğimiz gibi Türkiye yetmiş insan gücüyle, Avrupalıya bile kıskandıran teknoloji yatırımlarıyla ileride Avrupa’nın sağlık üssü olacaktır. ■